

2020

# Guide utilisateurs



## XiVO Assistant

2020

# Guide utilisateurs

## POSTES SUPPORTÉS

	<ul style="list-style-type: none"><li>Fonction décrocher</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Fonction Raccrocher</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mise en attente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Conférence</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Transfert indirect</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Transfert direct</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Snom 7XX</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Polycom VVX</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>NO</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Yealink T4X</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>NO</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>OK</li></ul>

[https://documentation.xivo.solutions/projects/xivo-nextlts/en/latest/installation/xivocc/phone\\_integration.html?highlight=phone](https://documentation.xivo.solutions/projects/xivo-nextlts/en/latest/installation/xivocc/phone_integration.html?highlight=phone)

2020

# Guide utilisateurs

## CONNEXION

XiVO Application

**XiVO**<sup>TM</sup>  
open-minded telecom systems

Simplicité, évolutivité, performance : bienvenue sur votre espace XiVO. La solution Open Source de téléphonie au service de votre entreprise.

**CONNEXION**

UTILISATEUR

MOT DE PASSE

☐ Se souvenir de moi

**SE CONNECTER**

2020.16.00

Utilisateur  
XiVO Assistant  
(LDAP ou Local)

Mot de passe  
XiVO Assistant  
(LDAP ou Local)

2020

# Guide utilisateurs

## PAGE D'ACCUEIL



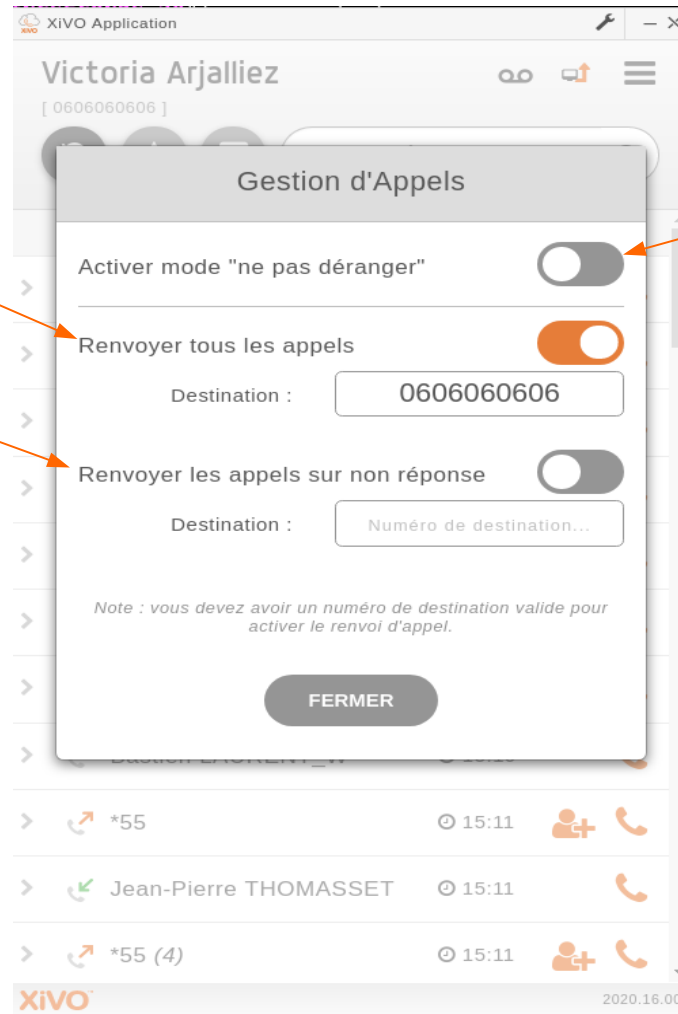
2020

# Guide utilisateurs

## GESTION DU RENVOI 1/2 – sans compte unique

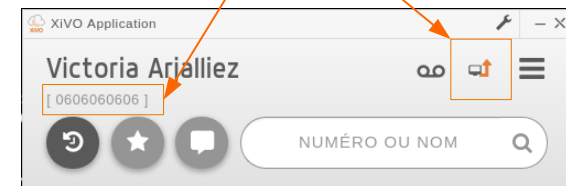
Renseigner le numéro du renvoi puis « appliquer configuration »

Renseigner le numéro du renvoi en cas de non-réponse puis « appliquer configuration »



Activation du  
« Ne pas déranger »

Interface après le renvoi



2020

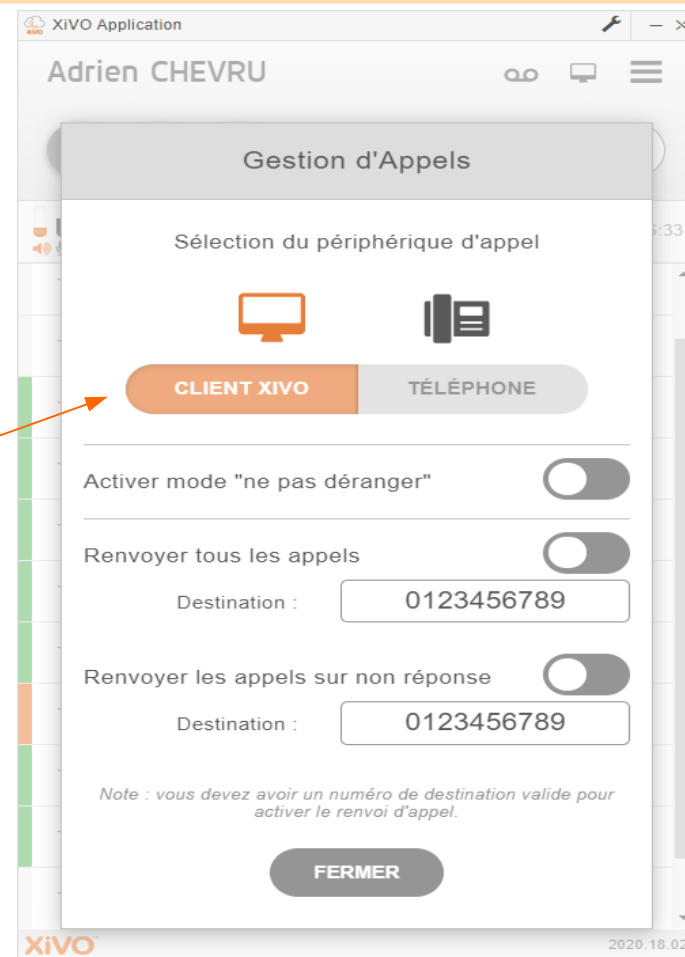
# Guide utilisateurs

## GESTION DU RENVOI 2/2 – Compte unique

Avec la version **Freya** uniquement

Si votre compte est paramétré  
en "Compte Unique"

Changez le mode de  
fonctionnement entre le  
pilotage du téléphone et  
la softphonie



2020

# Guide utilisateurs

## PRÉSENCE DU TÉLÉPHONE

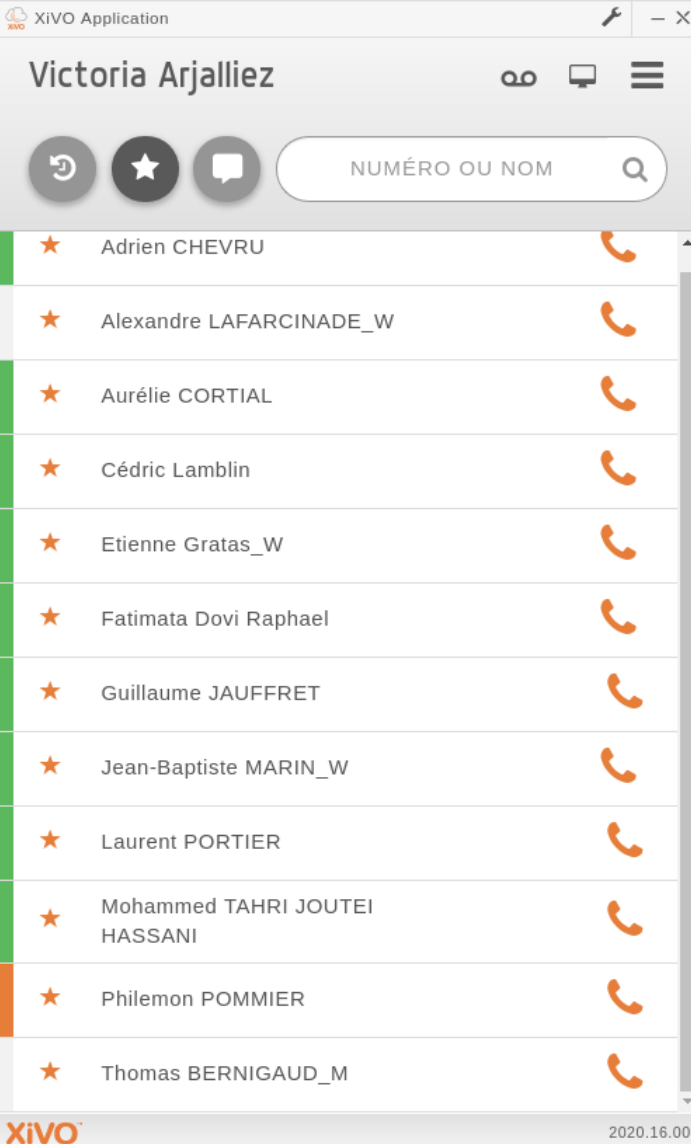
### Code couleur :

Blanc : pas de supervision

Bleu : téléphone en cours de sonnerie

Vert : Disponible

Orange : Occupé



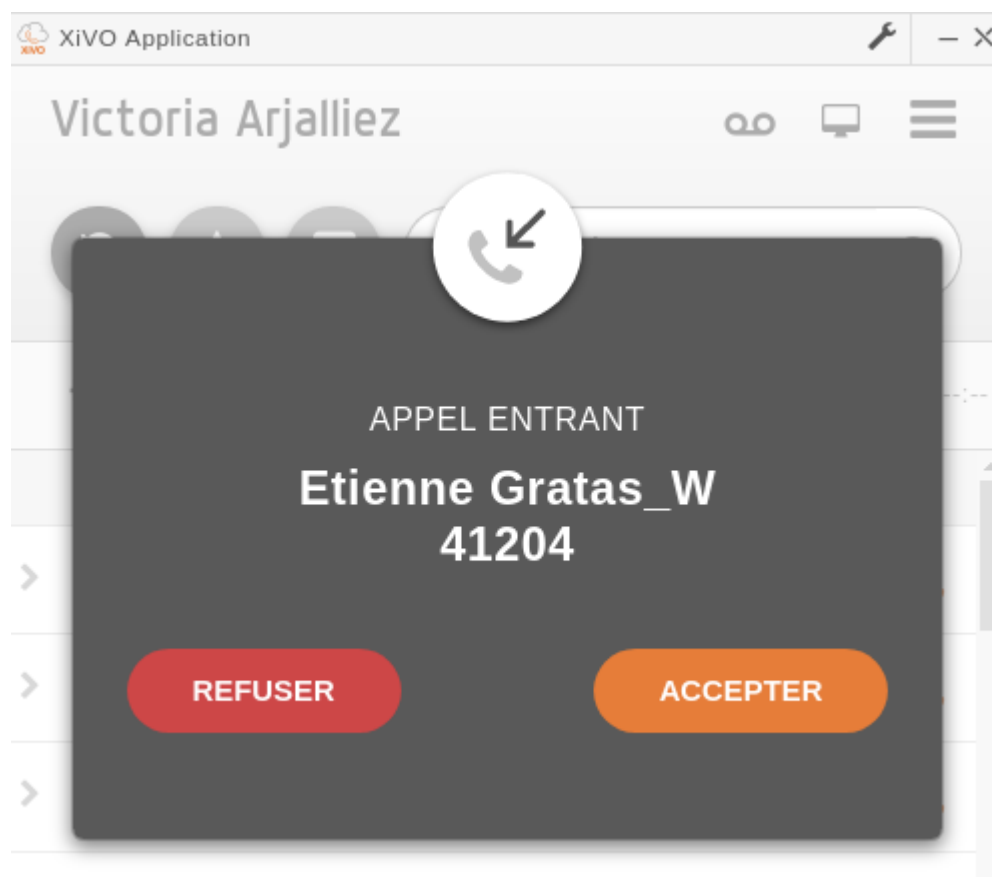
The screenshot shows the 'XiVO Application' interface. At the top, the user 'Victoria Arjalliez' is logged in. Below the header, there are three circular icons: a refresh icon, a star icon, and a chat icon. To the right of these icons is a search bar labeled 'NUMÉRO OU NOM'. Below the search bar is a list of users, each with a star icon on the left and a phone icon on the right. The background color of each row indicates the user's status: white for 'pas de supervision', blue for 'téléphone en cours de sonnerie', green for 'Disponible', and orange for 'Occupé'. The list includes the following users: Adrien CHEVRU, Alexandre LAFARCINADE\_W, Aurélie CORTIAL, Cédric Lamblin, Etienne Gratas\_W, Fatimata Dovi Raphael, Guillaume JAUFFRET, Jean-Baptiste MARIN\_W, Laurent PORTIER, Mohammed TAHRI JOUTEI HASSANI, Philemon POMMIER, and Thomas BERNIGAUD\_M. The XiVO logo and version 'VERSION FREYA' are at the bottom left, and the XiVO logo and version '2020.16.00' are at the bottom right.

Star	User Name	Phone Icon
★	Adrien CHEVRU	📞
★	Alexandre LAFARCINADE_W	📞
★	Aurélie CORTIAL	📞
★	Cédric Lamblin	📞
★	Etienne Gratas_W	📞
★	Fatimata Dovi Raphael	📞
★	Guillaume JAUFFRET	📞
★	Jean-Baptiste MARIN_W	📞
★	Laurent PORTIER	📞
★	Mohammed TAHRI JOUTEI HASSANI	📞
★	Philemon POMMIER	📞
★	Thomas BERNIGAUD_M	📞

2020

# Guide utilisateurs APPEL ENTRANT

Lors d'un appel entrant, un pop-up apparaît sur votre écran. Vous pouvez ainsi accepter ou refuser l'appel.

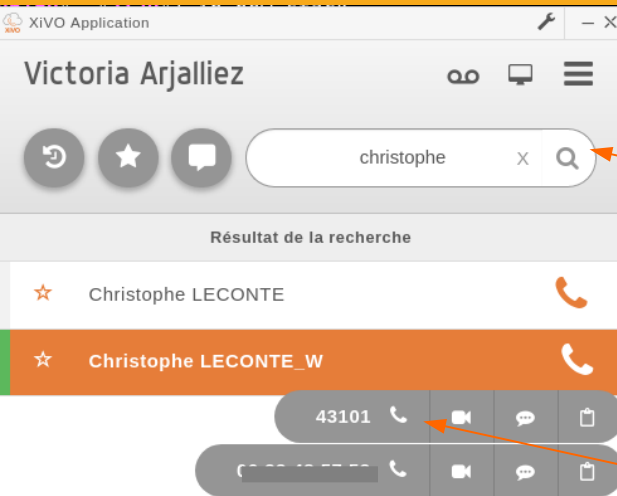




2020

# Guide utilisateurs

## ÉMETTRE UN APPEL INTERNE



1. Entrer le nom de votre interlocuteur puis taper sur « entrée ».

2. Si votre utilisateur est disponible, appuyez sur le téléphone.

3. Cliquer sur le numéro pour appeler.

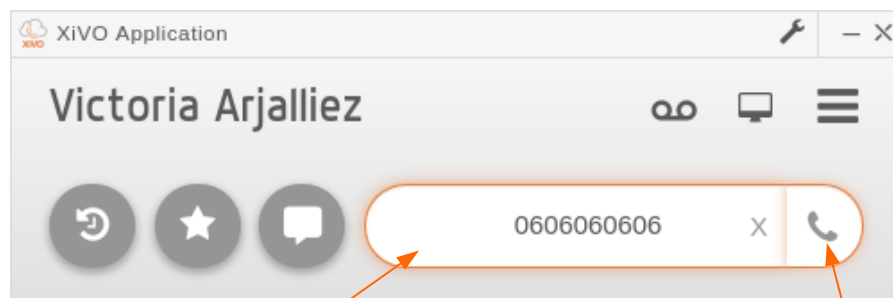
4. Cliquer pour copier le numéro

*Faites une recherche vide pour afficher l'ensemble de l'annuaire XiVO*

2020

# Guide utilisateurs

## ÉMETTRE UN APPEL EXTERNE



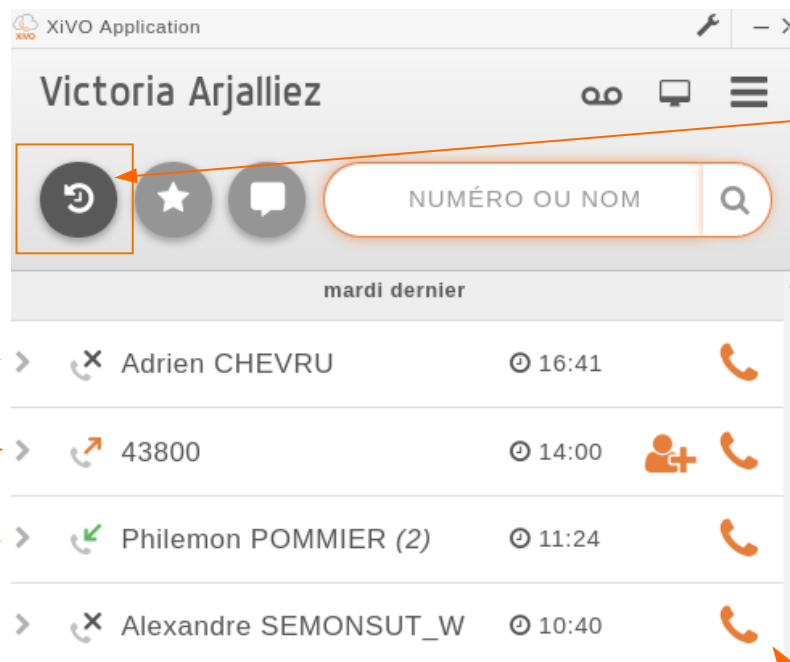
1. Entrer le numéro de votre correspondant.

2. Appuyer sur le téléphone pour émettre l'appel ou la touche « entrée » de votre clavier.

2020

# Guide utilisateurs

## ONGLET HISTORIQUE



Onglet historique

Appel perdu

Appel émis

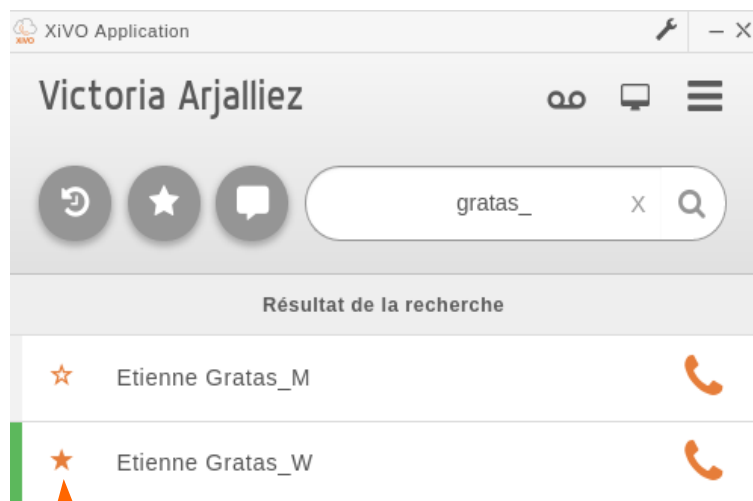
Appel reçu

Rappel possible en cliquant sur la ligne

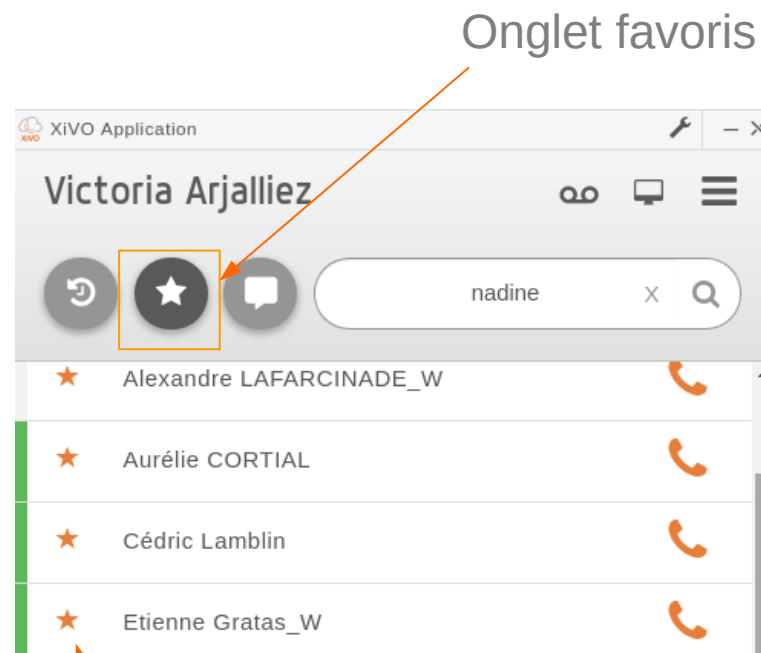
2020

# Guide utilisateurs

## ONGLET FAVORIS



Ajout/suppression

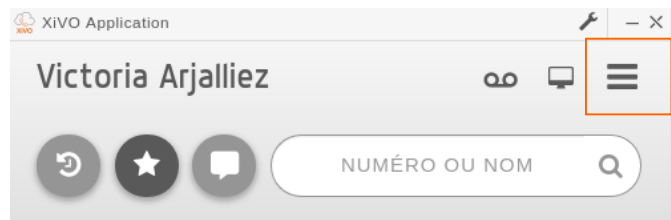


Utilisateur ajouté aux favoris

2020

# Guide utilisateurs

## CONTACT PERSONNEL 1/2



Possibilité de créer, supprimer, modifier, importer, exporter, ajouter en favoris ou supprimer tous vos contacts personnels.

### Créer

CONTACTS

Ajouter un nouveau contact

★

NOM

PRÉNOM

ENTREPRISE

EMAIL

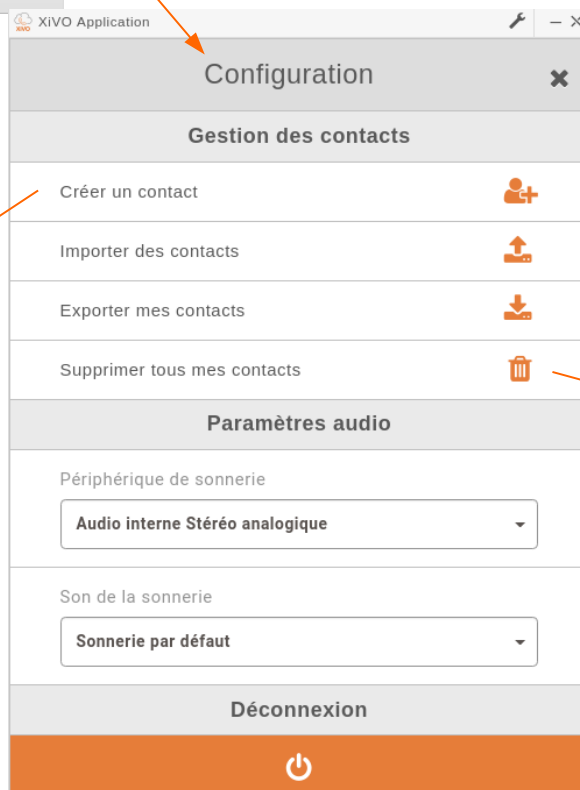
NUMÉRO PRINCIPAL

MOBILE

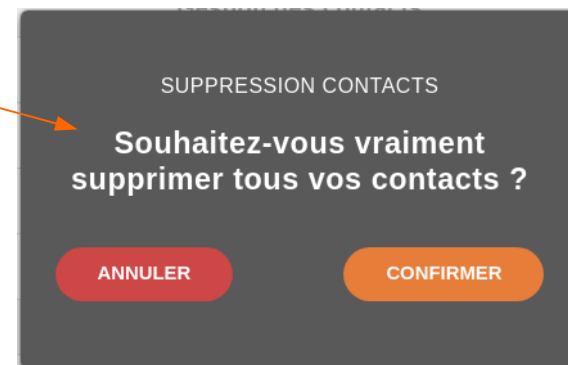
AUTRE NUMÉRO

Attention: Veuillez s'il-vous-plaît donner au contact au moins un nom et un numéro avant de confirmer.

ANNULER CONFIRMER



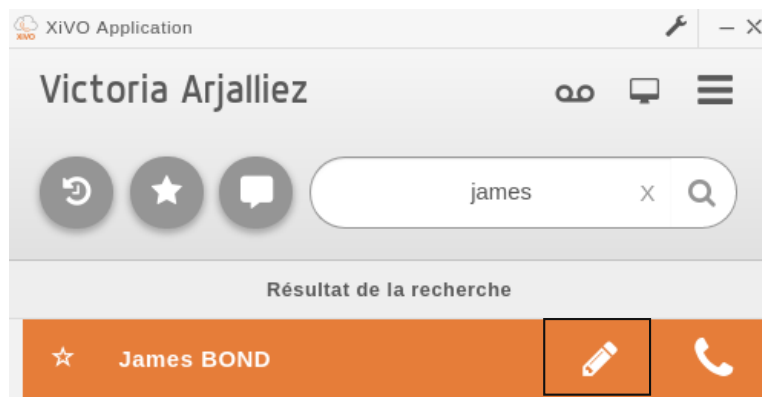
### Supprimer



2020

# Guide utilisateurs

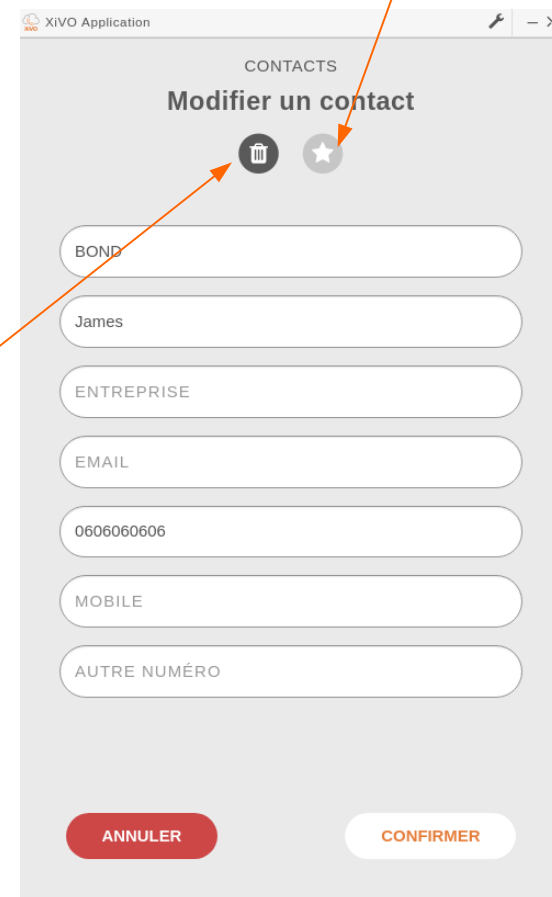
## CONTACT PERSONNEL 2/2



Modifier

Supprimer

### Ajout en favoris



2020

# Guide utilisateurs

## CONTACT PERSONNEL 2/2

### Gestion des contacts

Créer un contact



Importer des contacts



Exporter mes contacts



Supprimer tous mes contacts



### Import d'utilisateur

### Export

Enregistrer

Nom :

Enregistrer dans le dossier : victoria **Téléchargements**

	A	B	C	D	E	F	G
1	company	email	fax	firstname	lastname	mobile	number
2	Test	james.bond@xivo.solutions		James	BOND	0606060606	
3							

2020

# Guide utilisateurs

## CONFÉRENCE À TROIS



1. Lors d'une communication

2. Émettre un appel vers le second correspondant souhaité

3. Cliquez sur mise en conférence

Conférence à 3 maximum



2020

# Guide utilisateurs

## CHAMBRE DE CONFÉRENCE Affichage

Organisateur en  
Orange

Membres de la  
conférence

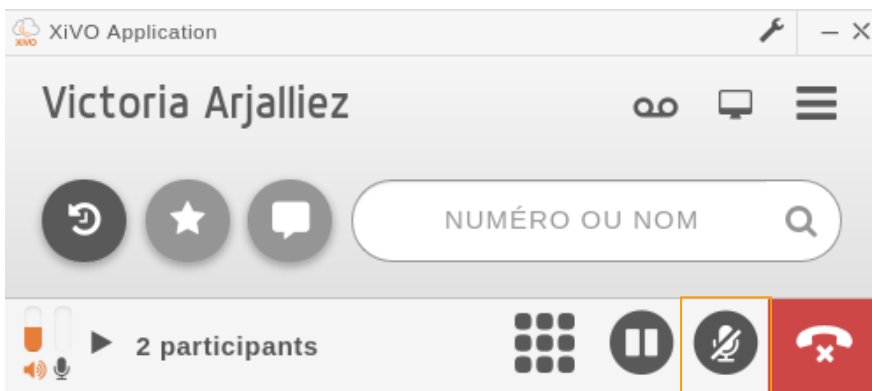


Identification sonore

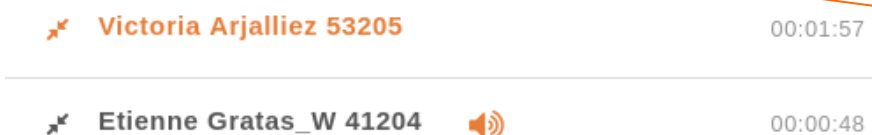
2020

# Guide utilisateurs

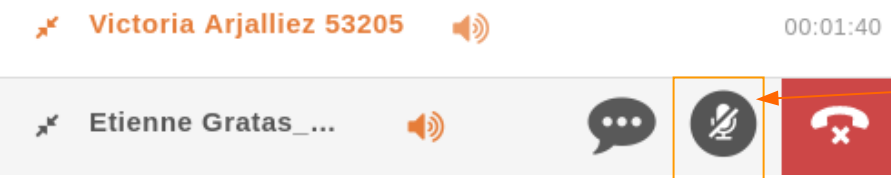
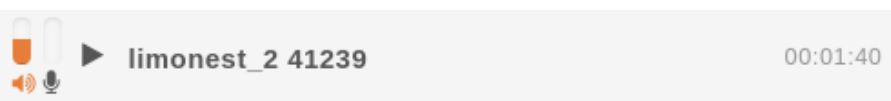
## CHAMBRE DE CONFÉRENCE Gestion des micros



Le mode **ORGANISATEUR** peut  
**Couper/activer le micro des participants**



limonest_1 41900	00:02:15
Thomas <del>BERNIGAUD_W</del> 51203	00:02:14
Thomas BERNIGAUD 41203	00:01:51
Validation SLIT YEALINK 1231	00:02:03

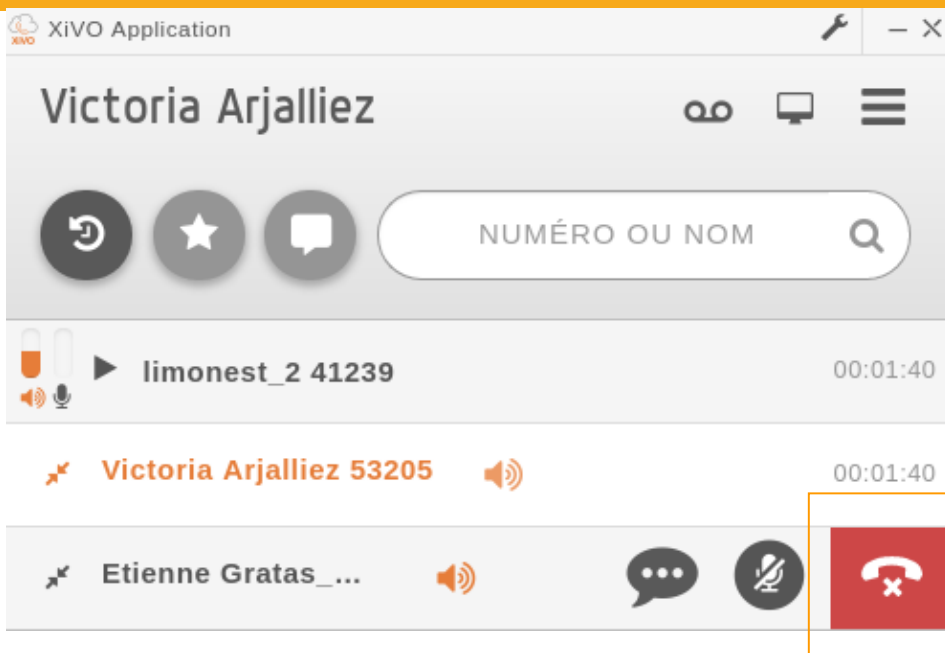


Il peut aussi **Couper/activer**  
unitairement le micro d'un participant

2020

# Guide utilisateurs

## CHAMBRE DE CONFÉRENCE Mode ORGANISATEUR



Si l'option **Salle d'attente** est activée, les participants ne pourront pas échanger entre eux tant que l'organisateur n'est connecté.

L'ORGANISATEUR peut exclure un participant

2020

# Guide utilisateurs

## EFFECTUER UN TRANSFERT



1. On décroche le premier appel.



2. On émet un appel vers le correspondant souhaité.

3. On valide le transfert.

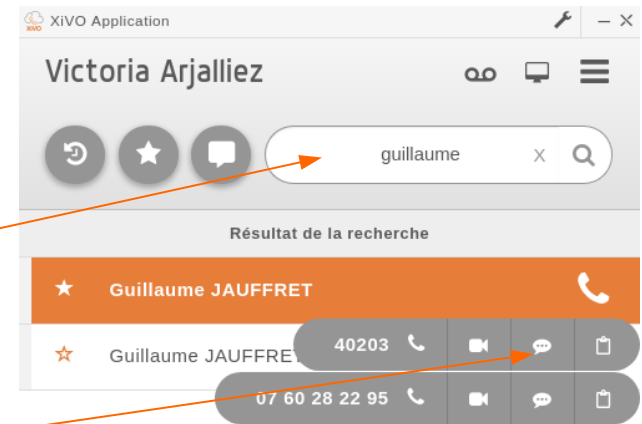
2020

# Guide utilisateurs

MESSAGE 1/3

1. On recherche le destinataire du message

2. On sélectionne l'icône message

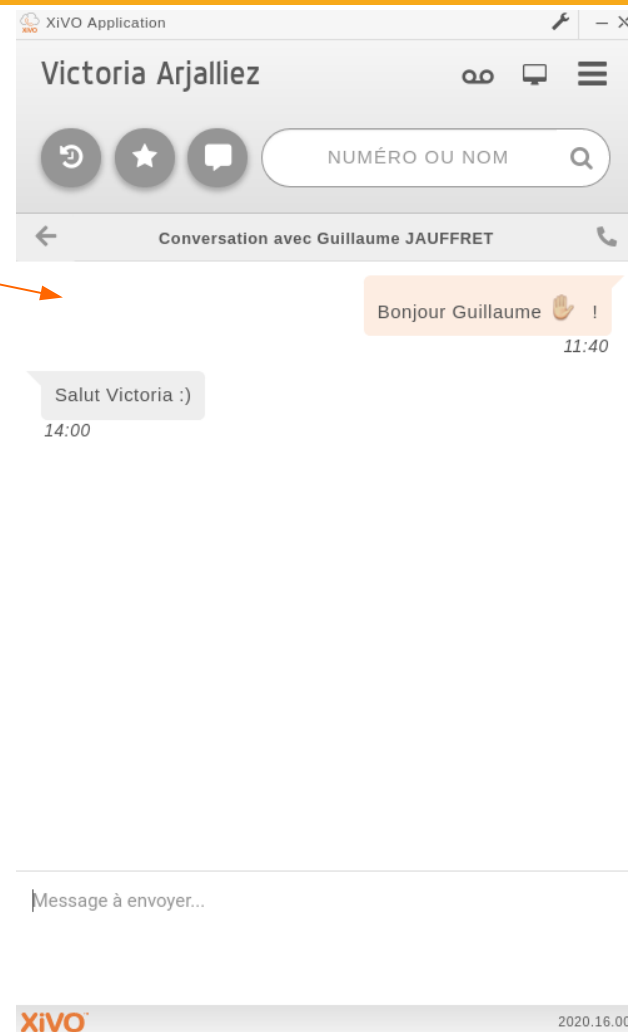


2020

# Guide utilisateurs

MESSAGE 2/3

## 3. On écrit le message



Vous pouvez envoyer des émojis à l'aide des codes ci-dessous :

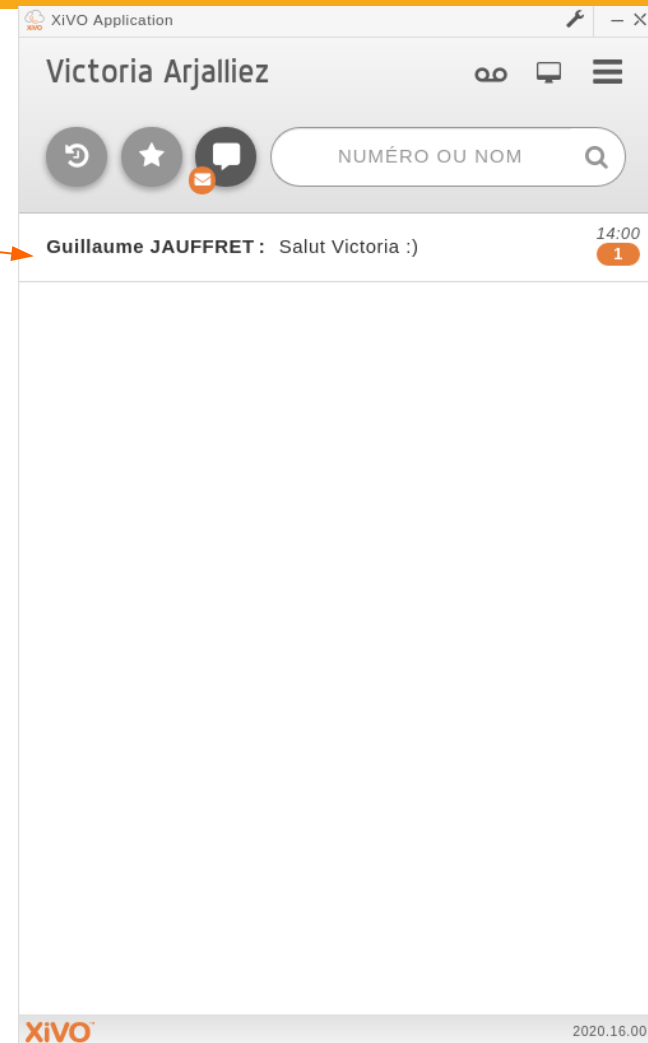
<https://www.webfx.com/tools/emoji-cheat-sheet/>

2020

# Guide utilisateurs

MESSAGE 3/3

Réception d'un nouveau message



2020

# Guide utilisateurs

## MERCI !



Pour suivre notre actualité :  
[www.xivo.solutions](http://www.xivo.solutions)

Suivez-nous :

